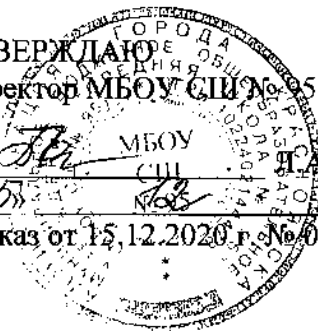


УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ СШ № 95

 П.А. Бойдик
 «15» _____ 2020 г.
 приказ от 15.12.2020 г. № 03-02-400

План
мероприятий на 2020-2021 учебный год
по повышению образовательных результатов
по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Средняя школа № 95» (МБОУ СШ № 95)
г. Красноярск

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
1	2	3	4	5
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Повышение информационной открытости. Соблюдение сроков обновления информации на сайте.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Сычева Л.В. Заместитель директора по воспитательной работе Кобякова Ю.П.	Обновление информации на сайте один раз в неделю.
	1.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Своевременное пополнение и изменение информации.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Сычева Л.В. Заместитель директора по воспитательной работе Кобякова Ю.П.	Обновление информации на сайте один раз в неделю.
2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Своевременность предоставления услуги.	Соблюдение регламентов предоставления услуг	Директор школы Л.А. Бойдик, Заместители директора	В течение учебного года
	2.2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Повышение профессиональной квалификации работников через проведение семинаров, тренингов, педагогических советов	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Сычева Л.В.	В течение учебного года

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
1	2	3	4	5
			Заместитель директора по воспитательной работе Кобякова Ю.П.	
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок.	Обращение и согласование с ГИБДД мест для стоянок автотранспортных средств инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок.	Заместитель директора по хозяйственной части И.В. Мочалова	Июль-август 2021 г.
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Заключение договора о предоставлении услуги в дистанционном режиме с общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих». Установление дополнительных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Директор школы Л.А. Бойдик Заместитель директора по хозяйственной части И.В. Мочалова Заместитель директора по воспитательной работе Кобякова Ю.П.	В течение учебного года
	3.3. Удовлетворенность доступностью услуг для	Повышение качества услуг через обучение и	Заместители директора	В течение учебного

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
1	2	3	4	5
	инвалидов	установку оборудования		года
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной/приемного отделения/-регистратуры/кассы и прочие) при непосредственном обращении в организацию	Повышение профессиональной квалификации работников (в том числе через модульные курсы по программе развития профессионально-личностных компетенций педагога цикл «Навыки профессиональной и личной эффективности».	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Сычева Л.В. Заместитель директора по воспитательной работе Кобякова Ю.П.	В течение учебного года
	4.2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Повышение профессиональной квалификации работников (в том числе через модульные курсы по программе развития профессионально-личностных компетенций педагога цикл «Навыки профессиональной и личной эффективности».	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Сычева Л.В. Заместитель директора по воспитательной работе Кобякова Ю.П.	В течение учебного года
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, обеспечивающих включенность детей и родителей в образовательную среду Повышение информационной открытости через социальные сети, мессенджеры.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Сычева Л.В. Заместитель директора по воспитательной работе Кобякова Ю.П.	В течение учебного года
	5.2. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации.	Информирование родителей об организации работы школы через сайт, электронный журнал, мессенджеры.	Заместитель директора по воспитательной работе Кобякова Ю.П.	Сентябрь 2021 г.
	5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение мероприятий, обеспечивающих включенность детей в образовательную среду,	Заместители директора по учебно-воспитательной	В течение учебного года

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
1	2	3	4	5
		создание культурно-воспитывающей инициативной среды: коллективные творческие дела на уровне класса и школы, спортивные мероприятия, собрания общешкольные и по параллелям. Реализация стратегического управленческого проекта по созданию личностно-развивающей образовательной среды «VUCA-навигатор»	работе	